

Pensieri e Colori  
Cooperativa Sociale  
IL BILANCIO SOCIALE  
2016





## PREMESSA

Pensieri e Colori Cooperativa Sociale è stata fondata dall'allora Associazione di volontariato Arché onlus (oggi Fondazione Arché ONLUS) e da 18 soci nel novembre 1995, con l'obiettivo di perseguire un forte impegno solidale e un'alta qualità del lavoro, tanto per gli addetti e i clienti quanto per la comunità.

La versione attuale del Bilancio Sociale è la n. 9 ed è relativa al 2016. Il documento nasce per due motivi: aderire alle normative previste dal Ministero della Solidarietà Sociale; fare conoscere meglio le nostre attività alle tante persone che, direttamente o indirettamente, ne sono o ne sono state coinvolte.

È quindi uno strumento di rendicontazione ma certo anche di comunicazione e che permetterà ai nostri interlocutori di sviluppare una consapevolezza ancora più strutturata della realtà di Pensieri e Colori, e a noi stessi di ascoltare ancora meglio le esigenze dei nostri interlocutori.

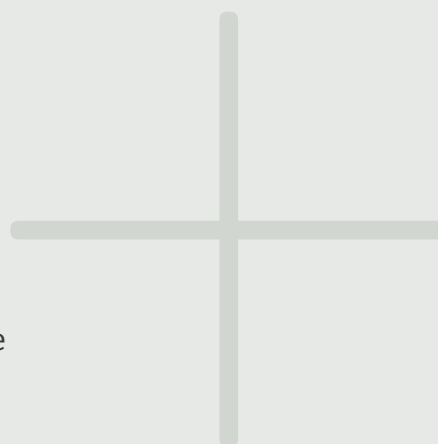
Il bilancio sociale è stato elaborato e redatto dalla direzione della Cooperativa in collaborazione con i soci lavoratori.

Le fonti dei dati e delle informazioni contenute in questo documento sono lo statuto, il regolamento e le attività quotidiane di Pensieri e Colori.

I dati più strettamente contabili sono elaborati a partire dai prospetti di bilancio presentati durante le assemblee dei soci e le riunioni di Consiglio di Amministrazione.

Il Bilancio Sociale è destinato ad essere condiviso con i soci della Cooperativa durante le assemblee annuali e verrà pubblicato con una veste grafica adatta alla comunicazione con i vari interlocutori della Cooperativa. Ai fini della sua condivisione, è stata attivata la pubblicazione nell'apposita sezione del sito web della Cooperativa.

Nella redazione di questo documento, che abbiamo voluto sintetico anche se esauriente, ci siamo attenuti ai principi di redazione del bilancio sociale dettati dalle “Linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l’impresa sociale”, contenute nel sito della Regione Lombardia nella sezione Mantenimento dell’iscrizione all’Albo Regionale delle Cooperative Sociali aggiornato al giugno 2014, oltre che aver integrato le informazioni riportate con quanto indicato nel documento di Linee guida per la redazione del Bilancio sociale secondo l’Agenzia per le Onlus.



Il Bilancio Sociale è stato approvato in data 30/06/2016 dall’assemblea dei soci.

Per qualsiasi richiesta di indicazioni e per qualsiasi suggerimento i riferimenti utili sono il telefono (02 37646052), e l’email ([pec@pensieriecolori.it](mailto:pec@pensieriecolori.it)) della Cooperativa (la Direzione o l’Amministrazione).

## I. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

### LA CARTA DI IDENTITÀ DELLA COOPERATIVA PENSIERI E COLORI

Ragione Sociale	<i>Pensieri e Colori Cooperativa Sociale</i>
Anno di costituzione	<i>1995</i>
Riferimento al modello adottato secondo quanto previsto dalla riforma del diritto societario	<i>Società a responsabilità limitata</i>
Sede Legale e Amministrativa	<i>Via Picozzi 21, 20131 Milano</i>
Codice fiscale e Partita IVA	<i>C.F. e P. IVA 11622930151</i>
N° iscrizione R.E.A:	<i>1483678</i>
Registro Prefettizio	<i>276 della Sezione Coop. Sociale e 2418 della Sezione Mista</i>
Albo cooperative, sezione Cooperative a mutualità prevalente di diritto N° iscrizione	<i>A165852</i>
Tipo	<i>B</i>
Telefono	<i>02 37646052</i>
Sito internet – e-mail	<i><a href="https://www.pensieriecolori.it">https://www.pensieriecolori.it</a> <a href="mailto:pec@pensieriecolori.it">pec@pensieriecolori.it</a></i>
N° iscrizione Lega Regionale Cooperative e Mutue della Lombardia	<i>51785</i>
Data adesione Consorzio Sociale Light	<i>03/06/1999</i>
Data uscita dal Consorzio Sociale Light, a causa dell'utilizzo delle quote di capitale sociale per euro 4.131,55 per la copertura delle perdite da parte del Consorzio	<i>23/06/2016</i>
Partecipazione di altre imprese o cooperative nella cooperativa sociale	<i>Fondazione Arché ONLUS con 443 quote</i>

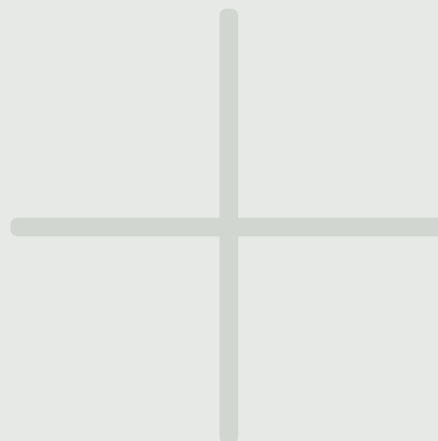
### IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Nome e Cognome	Carica	Tipologia di socio	Anno prima nomina
Alberto Cannistrà	<i>Presidente</i>	<i>Socio Fondatore</i>	<i>22/04/1996</i>
Luca Meschi	<i>Vice Presidente</i>	<i>Socio ordinario, in rappresentanza della Fondazione Arché</i>	<i>26/04/2013</i>
Massimo Gianotti	<i>Consigliere</i>	<i>Socio Fondatore</i>	<i>16/12/2004</i>
Casolla Silvia	<i>Consigliere</i>	<i>Socio Ordinario</i>	<i>29/04/2011</i>
Renato Vella	<i>Consigliere</i>	<i>Socio Fondatore</i>	<i>10/10/1995</i>

## **Base sociale**

**La composizione di Pensieri e Colori Cooperativa Sociale è definita dai seguenti ruoli principali:**

- soci sovventori
- soci lavoratori
- i volontari
- collaboratori



I soci sono i “proprietari” associati della cooperativa e come tali decidono le linee strategiche da seguire e le attività da mettere in atto, attraverso la partecipazione alle assemblee.

Dalla nascita della cooperativa a oggi l’unico socio sovventore (finanziatore) è stato l’allora associazione Arché, oggi Fondazione, che ha fornito buona parte del capitale necessario all’avviamento.

Nel corso della sua storia Pensieri e Colori ha avuto 64 soci.

In data 31/12/2016, sono 22.

## **Diventare soci**

Lo statuto di Pensieri e Colori (art. 5) indica che possono essere soci i lavoratori maggiorenni di ambo i sessi che svolgono mestieri attinenti alla natura dell’attività della Cooperativa. Queste persone devono poter partecipare direttamente ai lavori della Cooperativa e cooperare attivamente al suo esercizio e al suo sviluppo secondo la loro capacità effettiva di lavoro, attitudine e specializzazione professionale. Possono essere ammessi come soci cooperatori anche figure di tecnici e amministrativi, in numero strettamente necessario al buon funzionamento della Cooperativa.

I soggetti svantaggiati (di cui all’art. 4, legge n. 381/1991), devono ricoprire almeno il 30% dei lavoratori occupati in cooperativa e - compatibilmente con il loro stato soggettivo - devono rivestire la qualità di soci.

Possono essere ammessi soci cooperatori volontari (di cui all'articolo 2 della legge 8 novembre 1991, n. 381) che prestano la loro attività gratuitamente. I soci cooperatori volontari sono iscritti in una apposita sezione del libro dei soci e il loro numero non può superare la metà del numero complessivo dei soci. Ai soci cooperatori volontari può essere offerto soltanto un rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate, sulla base di parametri stabiliti dalla cooperativa. Viene precisato che le prestazioni dei soci cooperatori volontari possono essere utilizzate in misura complementare e non sostitutiva rispetto ai parametri di impiego di operatori professionali.

Pensieri e Colori Cooperativa Sociale offre ai propri soci lavoratori vantaggi e riconoscimenti materiali (condizioni di reddito adeguate, applicazione contratti collettivi nazionali di lavoro) ma anche, e forse soprattutto, riconoscimenti immateriali coerenti con la missione e i valori della cooperativa stessa: un'esperienza di organizzazione, spirito collaborativo, valorizzazione e sviluppo delle professionalità, crescita delle capacità personali.

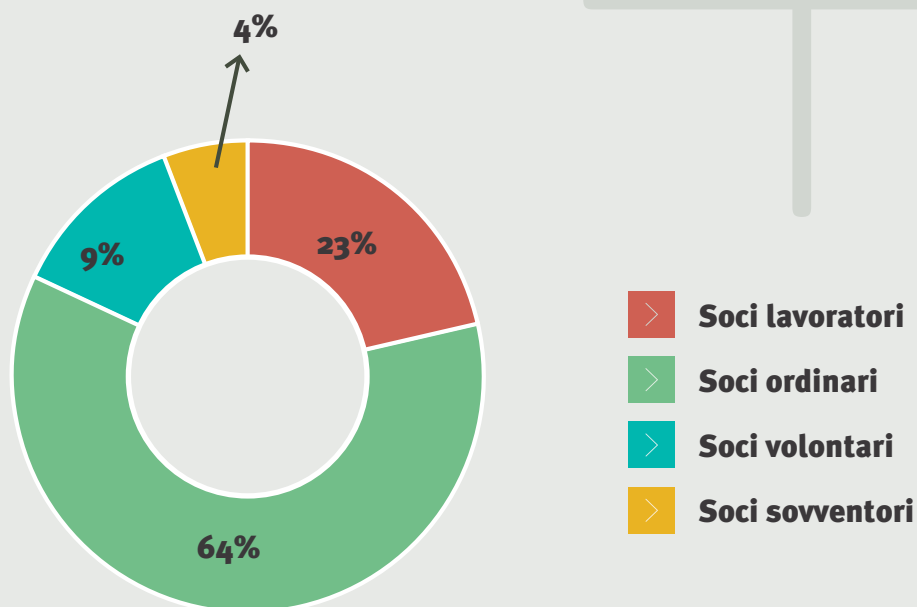
## SOCI

Soci lavoratori	Soci soventori	Persone giuridiche	Soci ordinari	Soci volontari	Maschi	Femmine	L. 381
5	1	1	14	2	13	9	1

Pensieri e Colori Cooperativa Sociale al 31 dicembre 2016 conta 22 soci così suddivisi:

- 5 soci lavoratori
- 14 soci ordinari
- 2 soci volontari
- 1 socio soventeore (persona giuridica)

## Soci: base sociale al 31 dicembre 2016



Al 31 dicembre 2016, tutti i 5 soci lavoratori dipendenti della Cooperativa sociale risultano a tempo indeterminato e di sesso maschile.

Per quanto riguarda il regime di orario, il 100% è assunto full-time; mentre come già evidenziato, tutti i Soci Lavoratori vengono assunti conformemente al C.C.N.L. delle Cooperative Sociali.



## 2. RELAZIONE DI MISSIONE

### **PENSIERI E COLORI E ARCHÉ**

L'idea della cooperativa, volta al reinserimento lavorativo, nasce nell'associazione Arché, creata nel 1991 a Milano per dare assistenza domiciliare e ospedaliera ai bambini sieropositivi e in AIDS conclamato di Milano e provincia nonché supporto alle famiglie di origine, a metà degli anni 90 per dare formazione e lavoro ad adulti sieropositivi. La spinta verso questa realizzazione è stata la necessità di accompagnare al reinserimento e alla piena realizzazione delle potenzialità individuali, diverse persone in difficoltà psico-fisica incontrate dall'associazione.

Nel corso degli anni gli inserimenti lavorativi si sono allargati a diversi tipi di disagio su segnalazione e in collaborazione con enti pubblici o organizzazioni Non Profit del territorio.

La Cooperativa ha dimostrato, con il supporto di Arché, di riuscire ad essere un luogo accogliente, dove poter acquisire competenze e attitudini professionali, relazionali e sociali, riuscendo anche a essere produttiva e a non dover basare la propria esistenza su sussidi pubblici o donazioni private per il proprio funzionamento anche in anni di crisi economica. Il 19 aprile 2013 l'Associazione Arché cambia la sua veste giuridica e diventa Fondazione di Partecipazione.

### **VINTAGE SOLIDALE: UNA STORIA “BEN VESTITA”**

Per fare raccolta fondi Arché nel 2002 aveva iniziato un'attività di vendita occasionale di abiti usati donati all'associazione. L'iniziativa, sviluppatasi grazie al lavoro delle volontarie di Arché ha avuto grande successo riscuotendo sempre più gradimento. È risultato quindi opportuno definire una sede e una gestione non occasionali dell'iniziativa. Pensieri e Colori si è occupata dell'avvio del negozio – aperto al pubblico in via Ressi 23 nel dicembre 2006 – e si è occupata della sua gestione amministrativa e contabile fino al 30 settembre 2013.

Il coinvolgimento di Pensieri e Colori ha consentito quindi di:

- regolamentare e consolidare la vendita al dettaglio
- ampliare l'offerta commerciale, affiancando prodotti nuovi acquistati all'attività principale di rivendita dell'usato.

Dal 01/10/2013 la gestione del negozio è tornata a far capo ad Arché con la costituzione di Vintage Arché Società Cooperativa Sociale.

### **La storia nasce dalla risposta a un bisogno**

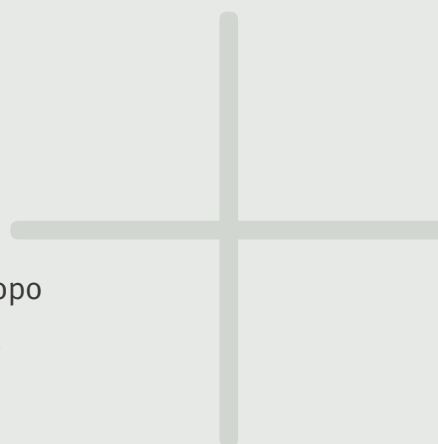
Una **cooperativa sociale** è una organizzazione impegnata a fornire servizi di interesse collettivo, senza fini di lucro. Le cooperative sociali hanno lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini (l. 381/91, art. 1). Per l'impresa sociale, quindi, la finalità primaria è il perseguimento dell'interesse generale della comunità, nel rispetto dei criteri di razionalità economica e di efficiente impiego di tutte le risorse disponibili. È la legge stessa a precisare che l'interesse generale è dato dalla promozione umana e dall'integrazione sociale dei cittadini: non si fa riferimento a categorie di soggetti particolari né a bisogni specifici, ma alla esigenza di ogni uomo di realizzarsi come individuo e di integrarsi nella società.

**Pensieri e Colori è una cooperativa sociale di tipo B** e come tale svolge attività produttive finalizzate all'inserimento lavorativo di "persone svantaggiate". Secondo quanto stabilito dalla legge, almeno il 30% dei suoi lavoratori assunti deve essere costituito da "lavoratori svantaggiati e questa condizione è stabilita dalla legge in base ad elementi oggettivamente rilevabili: per svantaggio si può intendere una situazione di handicap fisico o psichico, oppure una condizione transitoria determinata da esperienze personali particolari.

Per queste persone riprendere a lavorare può davvero significare ricominciare a vivere. Questo è il presupposto della cooperativa sociale Pensieri e Colori: il reinserimento sociale, con a fianco il supporto di Arché.

### **La storia della cooperativa Pensieri e Colori nasce da qui.**

Un volontario di Arché ha deciso nel 1995 di investire il proprio futuro professionale nella costituenda cooperativa. Si è poi reso disponibile uno



stabile, ricevuto da Arché in comodato d'uso gratuito da parte di un benefattore milanese: la famiglia Mazzola. L'edificio è stato destinato per metà a sede della cooperativa e per metà all'utilizzo come appartamenti di accoglienza. Arché ha garantito il sostegno economico necessario alla fase di avviamento della cooperativa.

Le risorse umane e materiali di cui si disponeva a quel tempo, insieme al desiderio di promuovere una formazione professionale qualificata, hanno definito l'area di attività della cooperativa:

**Pensieri e Colori sarebbe partita come studio grafico.**

**Pensieri e Colori nasce così l'11 novembre 1995 con il contributo di 18 soci fondatori.**

**Nei primi mesi del 1996 sono stati assunti i primi 3 lavoratori dipendenti.**

**Attualmente vi lavorano 9 dipendenti e una collaboratrice coordinata e continuativa (al 31/12/2013).**

In Pensieri e Colori la dimensione qualitativa ha la centralità: qualità del lavoro, delle relazioni umane, degli inserimenti lavorativi, dei prodotti.

Una qualità che nasce anche dalla consapevolezza delle esigenze specifiche del territorio: Milano e la Lombardia.

### **La missione**

Riassumendo quanto definito all'interno degli articoli 3 e 4 dello statuto, obiettivo della cooperativa sociale Pensieri e Colori è quello di perseguire l'interesse generale della comunità con iniziative volte alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso lo svolgimento di attività finalizzate all'inserimento lavorativo, alla crescita professionale e all'integrazione delle persone svantaggiate.

### **I valori**

Principi ispiratori della Cooperativa sono riflesso della sua motivazione fondatrice:

la mutualità, la solidarietà, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario.

La sua ragione di esistere, per come si è sviluppata fino ad oggi, è costruire un ambito lavorativo che possa coniugare al meglio lavoro e rispetto della persona, realizzare un contesto sereno che offra alle persone stabilità e una sana progettualità, così che la persona svantaggiata possa acquisire abilità professionali e, attraverso di esse, una migliore integrazione sociale e realizzazione umana.

### **Missione e valori: come farli conoscere**

La missione e i valori sono condivisi sia all'interno sia all'esterno di Pensieri e Colori.

**Verso l'esterno** lo strumento principale di comunicazione di queste tematiche è rappresentato dal sito internet [www.pensiericolori.it](http://www.pensiericolori.it), a cui si aggiungono il sito della Fondazione Arché [www.arche.it](http://www.arche.it) e la sua newsletter elettronica.

**Verso l'interno**, queste informazioni sono disponibili anche nello statuto della cooperativa. Inoltre, nel 2005, in occasione dei primi dieci anni di attività di Pensieri e Colori, è stata svolta un'iniziativa di ascolto interno che ha previsto interviste ai soci lavoratori da parte di consulenti del lavoro. È stata questa un'occasione per confrontarsi anche sui valori condivisi che sono stati riconfermati. I risultati di questa iniziativa sono stati raccolti nella pubblicazione "10 anni Pensieri e Colori".

## **Strategie di medio periodo e obiettivi d'esercizio – risultati raggiunti nell'anno.**

Sono state definite nel 2013 strategie di sviluppo di medio termine della Cooperativa che possiamo così sintetizzare:

<b>Tematica/obiettivo</b>	<b>Che cosa è stato effettuato nel 2016</b>	<b>Strategie per il futuro</b>
Evoluzione dell'attività lavorativa	<ul style="list-style-type: none"><li>• È stata consolidata l'attività web ed è stata inserita tra le competenze interne la gestione di percorsi fotografici virtuali e immersivi con foto a 360° e certificazione Google Street View.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Si ritiene sempre più fondamentale lo sviluppo interno di competenze SEO, SEM e di SMM.</li></ul>
Attivazione tirocini formativi di persone svantaggiate	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nel 2016 è stato attivato un nuovo tirocinio in collaborazione con il progetto di Google Crescere in Digitale. Il tirocinio professionalizzante ha consentito la formazione on the job di un giovane in ambito SEO e SEM, con una ricaduta positiva sulla cooperativa in termini di competenze specifiche.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Proseguire l'attivazione di tirocini formativi e borse lavoro con persone svantaggiate definendone percorsi di crescita nell'area grafica, amministrativa e nell'area web.</li></ul>
Sviluppo di nuove relazioni a livello di rete di sistema	<ul style="list-style-type: none"><li>• È stata decisa e perfezionata l'uscita da Legacoop in quanto la presenza all'interno dell'organizzazione era diventata progressivamente sempre meno utile. L'organismo di rappresentanza è stato sostituito con Confcooperative.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ricerca di nuove relazioni con altre e diverse realtà.</li></ul>

## **Il sistema di impresa sociale di appartenenza**

Pensieri e Colori è iscritta alla centrale cooperativa Confcooperative.

## **Le attività**

La principale attività di Pensieri e Colori è la comunicazione. Inoltre svolge anche attività di supporto ad Arché, organizzazione che si occupa direttamente di solidarietà sociale sul territorio.

**Pensieri e Colori è specializzata in servizi di grafica, di comunicazione e soluzioni per il web, per aziende ed enti pubblici e privati che operano nel settore dei prodotti e dei servizi.**

### **Fondazione Arché.**

Per Arché, Pensieri e Colori gestisce:

- la comunicazione attraverso tutti gli strumenti stampati
- la comunicazione attraverso l'implementazione, la gestione e lo sviluppo di alcune attività digitali della Fondazione.

### **Comunicazione**

- Servizi di grafica editoriale e pubblicitaria
- Creazione dell'immagine coordinata aziendale (biglietti da visita, carta intestata)
- Documentazione promozionale (dépliant, brochure istituzionali, manifesti);
- Realizzazione di riviste e cataloghi
- Ideazione di progetti di comunicazione integrata
- Realizzazione di siti web
- Tour virtuali con fotografie a 360°

### ***Pensieri e Colori: un ruolo attivo per lo sviluppo della comunità***

- Inserimenti lavorativi legge 381
- Collaborazione continua con **Arché**: fornitore per la gestione della comunicazione a 360° della Fondazione.

### 3. GOVERNO E STRATEGIE

La gestione di Pensieri e Colori Cooperativa sociale è regolata da

- a) **Assemblea dei soci;**
- b) **Consiglio di Amministrazione.**

L'Assemblea decide delle linee guida e strategiche di lungo periodo e il **Consiglio di Amministrazione** interviene nelle politiche gestionali e manageriali.

L'Assemblea si riunisce almeno una volta all'anno entro 120 giorni successivi alla chiusura dell'esercizio sociale.


Inoltre, l'Assemblea si riunisce ogni volta che il Consiglio di Amministrazione lo creda necessario o ne sia fatta richiesta per iscritto – con indicazioni delle materie da trattare – da parte del Collegio Sindacale, o da almeno un quinto dei soci.

In questi ultimi casi la convocazione deve aver luogo entro venti giorni dalla data della richiesta.

L'Assemblea elegge il Consiglio di Amministrazione. Quello in carica nel 2016 è stato eletto in data 30/04/2014. In carica per tre anni è composto da cinque membri.

Il compito del Consiglio di Amministrazione di Pensieri e Colori, in sintesi è:

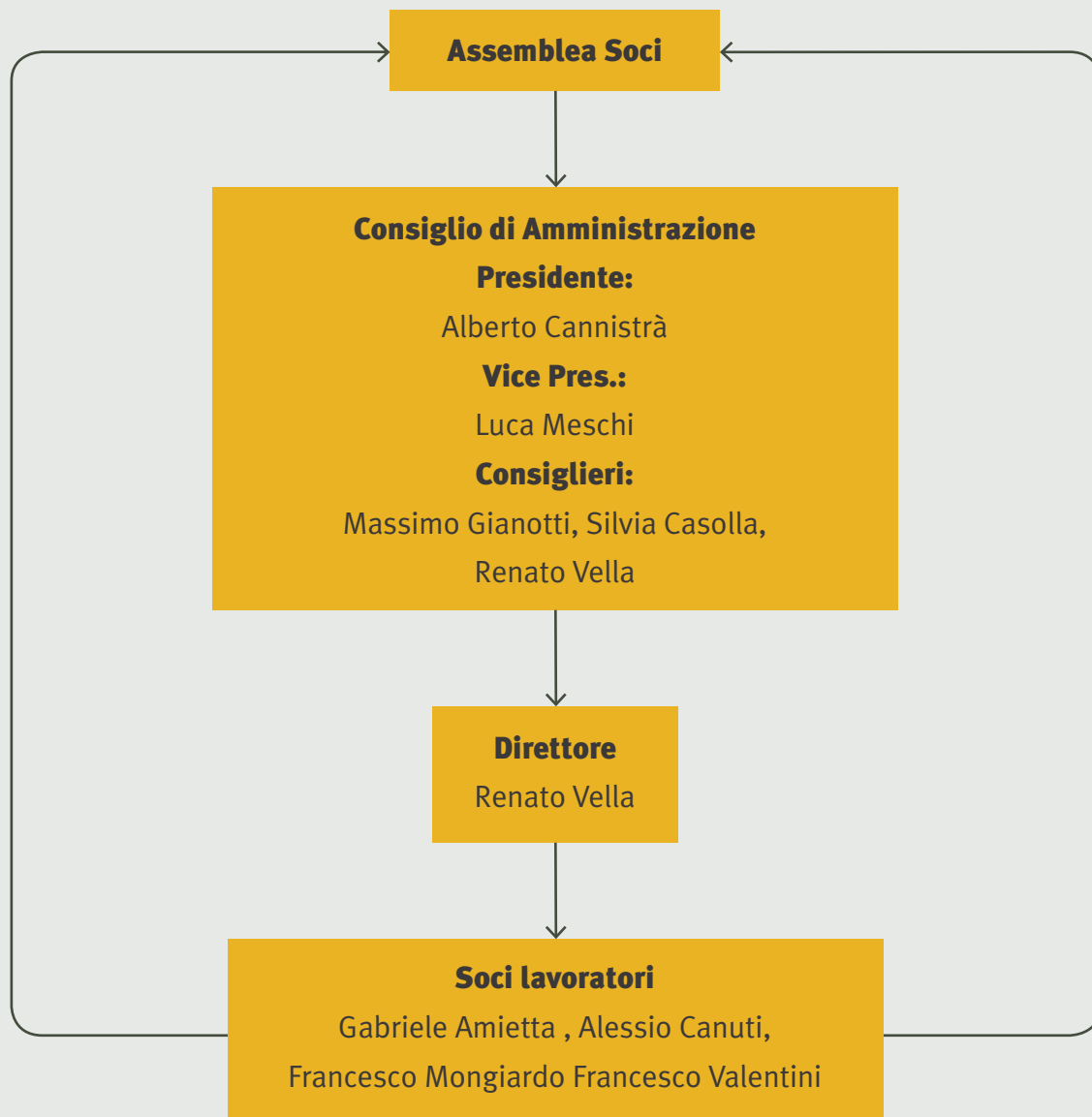
- curare l'esecuzione delle deliberazioni dell'Assemblea;
- redigere i bilanci consuntivi;
- compilare i regolamenti interni previsti dallo Statuto;
- deliberare tutti gli atti e contratti di ogni genere che riguardano l'attività;
- concorrere a gare d'appalto, licitazioni e trattative private per opere o servizi inerenti l'attività sociale e stipulare i relativi contratti;
- deliberare e concedere avalli cambiari, fidejussioni e qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma;
- conferire procure, per singoli atti o categorie di atti;

- 
- assumere e licenziare il personale della società, fissandone le mansioni e le retribuzioni;
  - deliberare circa l'ammissione il recesso, la decadenza, e l'esclusione dei soci, con deliberazione motivata;
  - compiere tutti gli atti e le operazioni di ordinaria e straordinaria amministrazione;
  - deliberare l'istituzione di una sezione di attività per la raccolta di prestiti prevista dall'ultimo comma dell'articolo 4 dello Statuto e la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o la ristrutturazione o il potenziamento aziendale;
  - deliberare l'apertura di uffici amministrativi e/o stabilimenti operativi non aventi carattere di sede secondaria né di succursale.

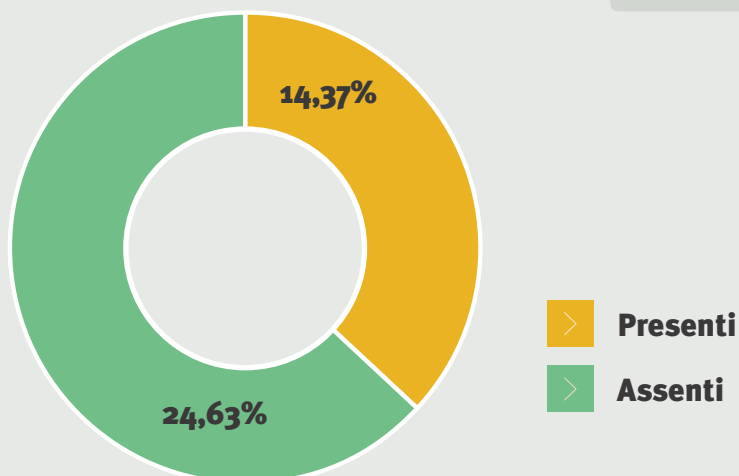
Agli amministratori non sono stati riconosciuti emolumenti per il 2016.



## Organigramma della cooperativa al 31/12/2013



## Partecipazione assemblea 2016



Presenti	9
Presenti con delega	0
Assenti	14
<b>Totale 2016</b>	<b>23</b>

### Struttura di governo


Nel 2016 si sono tenute due assemblee dei soci.

Durante la prima assemblea, che ha visto la partecipazione del 43% dei soci, si è approvato il bilancio 2015.

Durante la seconda assemblea, che ha visto la partecipazione del 35% dei soci, si è approvato il bilancio sociale 2015.

Nel 2016 si sono tenute sei riunioni del CdA, con la partecipazione di tutti i membri del Cda, per discutere dei seguenti temi:

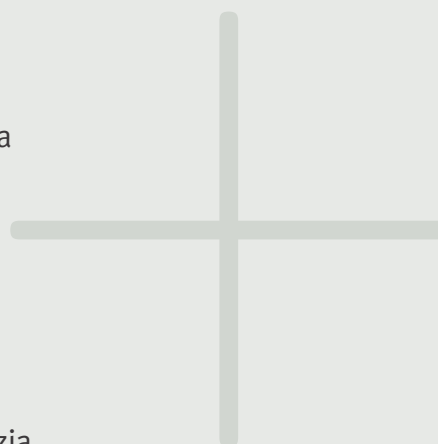
- Presentazione e approvazione bilancio 2015

- 
- Analisi dei dati del primo trimestre 2016
  - Adesione alla Confederazione Cooperative Italiane per il tramite della Confcooperative Interprovinciale di Milano Lodi Monza e Brianza.
  - Recesso da Legacoop.
  - Consuntivo attività secondo trimestre 2016.
  - Dimissione socio (Licari Sara)
  - Nomina del Presidente e del Vice-Presidente del Consiglio di Amministrazione.
  - Relazione del direttore sull'andamento degli inserimenti lavorativi e della cooperativa
  - Andamento economico aggiornato a ottobre 2016 e previsione per i mesi successivi.

Attualmente Cannistrà Alberto e Vella Renato (rispettivamente Presidente e Consigliere della Cooperativa) rivestono la carica di legale rappresentante di Pensieri e Colori.

Dopo l'emanazione del decreto legislativo n. 6 del gennaio 2003 in materia di diritto cooperativo, considerando l'adesione al modello della società a responsabilità limitata, ci si è avvalsi della possibilità di non nominare il collegio sindacale (non superamento dei seguenti limiti patrimoniali ed economici: art 2435 bis, *"..quando, nel primo esercizio o, successivamente, per due esercizi consecutivi, abbiano superato due dei seguenti limiti: 1) totale attivo dello Stato Patrimoniale: 3.125.000,00 euro; 2) ricavi delle vendite e delle prestazioni: 6.250.000,00 euro; 3) dipendenti occupati in media durante l'esercizio: 50 unità... "*, e art. 2477 2° comma, *"La nomina del collegio sindacale è obbligatoria se il capitale sociale non è inferiore a quello minimo stabilito per le società per azioni (120.000,00 euro)"*).

Con cadenza annuale la Cooperativa è sottoposta alla revisione di legge, in ottemperanza a quanto previsto dal decreto legislativo 2 agosto 2002 n. 220. Il revisore incaricato dalla Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue ha il compito di fornire suggerimenti e consigli per migliorare la gestione ed elevare la democrazia cooperativa, di verificare la natura mutualistica dell'ente, nonché di accertare la consistenza dello stato patrimoniale attraverso l'acquisizione del Bilancio d'esercizio e di quant'altro richiesto nel verbale predisposto dal Ministero dello Sviluppo Economico. L'operato del revisore non è soggetto a nessun vincolo di lavoro con la Cooperativa e non richiede pertanto alcun compenso diretto nei confronti del professionista.



## 4. PORTATORI D'INTERESSE – ANALISI DELLE RELAZIONI

<b>Interni</b>	<b>Contributo</b>	<b>Forme di coinvolgimento</b>
Socio sovventore	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partecipazione alla definizione delle scelte aziendali</li> <li>• Economico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assemblee societarie e CdA</li> </ul>
Soci lavoratori	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partecipazione alla definizione delle scelte aziendali</li> <li>• Lavoro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assemblee societarie, attività lavorativa e occasioni di condivisione del tempo libero</li> </ul>
Soci non lavoratori	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partecipazione alla definizione delle scelte aziendali</li> <li>• Indicazioni di direzione per l'attività societaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assemblee societarie e occasioni di condivisione del tempo libero</li> </ul>
Soci volontari	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partecipazione alla definizione delle scelte aziendali</li> <li>• Lavoro gratuito</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assemblee societarie, attività lavorativa e occasioni di condivisione del tempo libero</li> </ul>
Soci lavoratori svantaggiati	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partecipazione alla definizione delle scelte aziendali</li> <li>• Lavoro e fine dell'azione sociale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assemblee societarie, attività lavorativa e occasioni di condivisione del tempo libero</li> </ul>
Collaboratori	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavoro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività lavorativa</li> </ul>
Consiglio di amministrazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indicazioni strategiche</li> <li>• Verifica attuazione delle scelte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assemblee societarie, Cda e varie relazioni su momenti particolari</li> </ul>
Presidente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indicazioni strategiche</li> <li>• Verifica attuazione delle scelte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assemblee societarie, momenti di condivisione delle scelte gestionali</li> </ul>
Direttore della cooperativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supervisione e coordinamento delle attività della cooperativa</li> <li>• Collegamento tra consiglio di amministrazione e soci lavoratori</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività quotidiana sul campo</li> <li>• Assemblee societarie, Cda</li> </ul>
Tirocini con Borsa Lavoro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavoro e fine dell'azione sociale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività lavorativa e occasioni di condivisione del tempo libero</li> </ul>

<b>Esterni</b>	<b>Natura del rapporto</b>	<b>Forme coinvolgimento</b>
Clienti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavoro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitura di servizi e prodotti</li> </ul>
Fornitori	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavoro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acquisto di servizi e prodotti</li> </ul>
Contribuenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Di sovvenzione dell'attività tramite strumenti di fiscalità</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Destinazione del 5 ‰ a seguito attività informativa tramite il sito e la newsletter aziendale</li> </ul>
Servizi territoriali di inserimento lavorativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Collaborazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifica delle proposte per ospitare persone con tirocini osservativi e formativi. Incontri per coordinare e seguire l'inserimento delle persone svantaggiate.</li> </ul>
Albo Regionale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adempimento di pratiche di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adesione in ottemperanza a disposizioni legali tramite comunicazioni via mail o via posta</li> </ul>
Camera Commercio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adempimento di pratiche di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iscrizione in adempimento a disposizioni legali tramite comunicazione via mail o via posta</li> </ul>
Albo Nazionale presso Ministero Attività Produttive	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adempimento di pratiche di legge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adesione in ottemperanza a disposizioni legali tramite comunicazioni via mail o via posta</li> </ul>
Confcooperative	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iscrizione ad associazioni nazionali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adesione per scambio di esperienze e condivisione di buone prassi</li> </ul>
Banca Etica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adesione a progetti di finanza solidale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Possesso di una quota sociale</li> </ul>
Altre Cooperative sociali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Scambio di buone prassi e trasferimento di competenze</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Condivisione di buone prassi e ricerca di nuove prospettive per lo sviluppo</li> </ul>
Associazione Arché	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapporti di collaborazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Condivisione di buone prassi e progettualità. Partecipazione ad eventi organizzati da entrambi</li> </ul>
Altre Cooperative o aziende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Scambio di buone prassi e di competenze</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Condivisione di buone prassi e ricerca di nuove prospettive per lo sviluppo</li> </ul>

## 5. RELAZIONE SOCIALE

### *Informazioni sociali*

#### **L'evoluzione e i cambiamenti della base sociale:**

Nel corso del 2016 la compagine sociale è rimasta invariata per numero di soci.

#### **L'attuale struttura organizzativa-aziendale si articola in tre macro aree di servizio:**

- a) nel servizio amministrativo – finanziario – tecnico;
- b) nel servizio organizzativo e gestionale;
- c) nel servizio attuativo ed operativo delle attività stesse.

#### **Le Risorse Umane**

Nel 2016 la compagine di Pensieri e Colori ha compreso 8 persone così distribuite nelle varie aree di attività:

- Grafica e comunicazione: 5 persone
- Organizzazione, gestione e supervisione: 2 persone
- Attività amministrativa e contabile: 2 persone

### LA COMPOSIZIONE DEI LAVORATORI DI PENSIERI E COLORI È STATA COSÌ ARTICOLATA:

Soci	Non soci	Maschi	Femmine	Dipendenti a tempo indeterminato	Dipendenti a tempo determinato	Collaboratori	Tirocinanti	Agevolazione L. 381
6	1	5	2	5	1	0	2	3

**Il tasso di turnover negativo del 20% è indice di un periodo di contrazione dal punto di vista dell'organico aziendale.**

### **CCNL applicato**

Il contratto di lavoro applicato è il Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali.

### **Pari Opportunità**

Pensieri e Colori continua ad essere attenta nel creare condizioni di lavoro ottimali affinché le persone possano armonizzare al meglio il tempo dedicato all'attività professionale e agli impegni familiari.

Dalla sua fondazione, la Cooperativa non è incorsa in violazioni in materia di lavoro, nel corso del 2016 nei suoi confronti non è stato intentato alcun procedimento in detta materia.

### **Le attività volte alla formazione del personale:**

Pensieri e Colori è attenta alla proposta di attività di aggiornamento per il proprio personale che provengono dalla rete di contatti attivati dalla Cooperativa (Confcooperative).

### **Le persone: una crescita continua**

Le persone sono una risorsa molto preziosa per Pensieri e Colori.

Dalla sua fondazione alla fine del 2016 hanno lavorato in Cooperativa 55 persone facendo crescere nel tempo un gruppo di lavoro in continua evoluzione.

In particolare, dall'inizio dell'attività sono stati effettuati 19 inserimenti lavorativi L.381 e sono state attivate 25 borse lavoro in collaborazione con il Comune ed enti preposti di Milano e con altri Comuni del hinterland milanese.

Alcune di queste persone sono ancora con noi mentre altre hanno maturato, anche grazie a questa esperienza, le competenze e le opportunità per inserirsi nel mondo del lavoro.





## Lavoratori svantaggiati

### TIPOLOGIA E NUMERO DEI BENEFICIARI, DIRETTI E INDIRECTI, DELLE ATTIVITÀ SVOLTE:

	Tipologia persone svantaggiate	Attività grafica	Attività amministrativa	Totale inseriti
<b>2014</b>	Disabili fisici	3	1	4
	Disabili psichici	2		2
<b>2015</b>	Disabili fisici	3	1	4
	Disabili psichici	2		2
<b>2016</b>	Disabili fisici	1	2	3
	Disabili psichici	-	-	-

Tra i lavoratori svantaggiati uno ha un contratto di lavoro a tempo indeterminato e due a tempo determinato. I livelli salariali per i lavoratori assunti rispettano le indicazioni del contratto collettivo nazionale di lavoro.

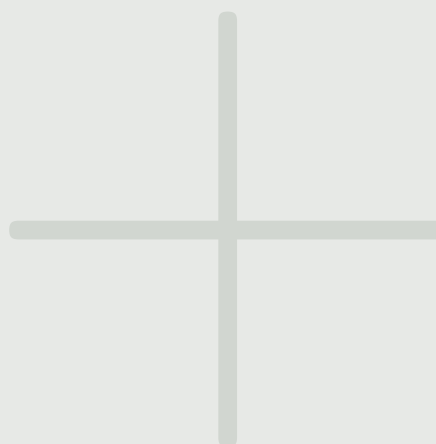
La formazione dei lavoratori svantaggiati è affidata al tutor definito tra il personale interno e che affianca la persona inserita seguendo modalità concordate con la direzione della cooperativa.

### Provvedimenti eccezionali

Nel marzo 2014 i soci lavoratori, per fare fronte in parte alla forte diminuzione di commesse, hanno unanimemente deciso la riduzione del proprio stipendio del 10%. Tale iniziativa è stata confermata nel 2015 e anche nel 2016.

## 6. RICORSO A CONTRATTI DI OUTSOURCING

Nel 2016 non si è ricorso a contratti di collaborazione in outsourcing.



## 7. ATTIVITÀ DI INTEGRAZIONE LAVORATIVA

Nel corso del 2016 l'attività con fine sociale della cooperativa si è rivolta a destinatari con uno svantaggio di tipo fisico.

Sulla totalità degli inserimenti due si sono svolti in ambito amministrativo e uno ha interessato l'area grafica. In ambito amministrativo l'inserimenti ha avuto carattere professionalizzante (riguardando problemi contabili di carattere mediamente complesso). Nella grafica tutte le esperienze sono state svolte con persone con un background professionale già acquisito.

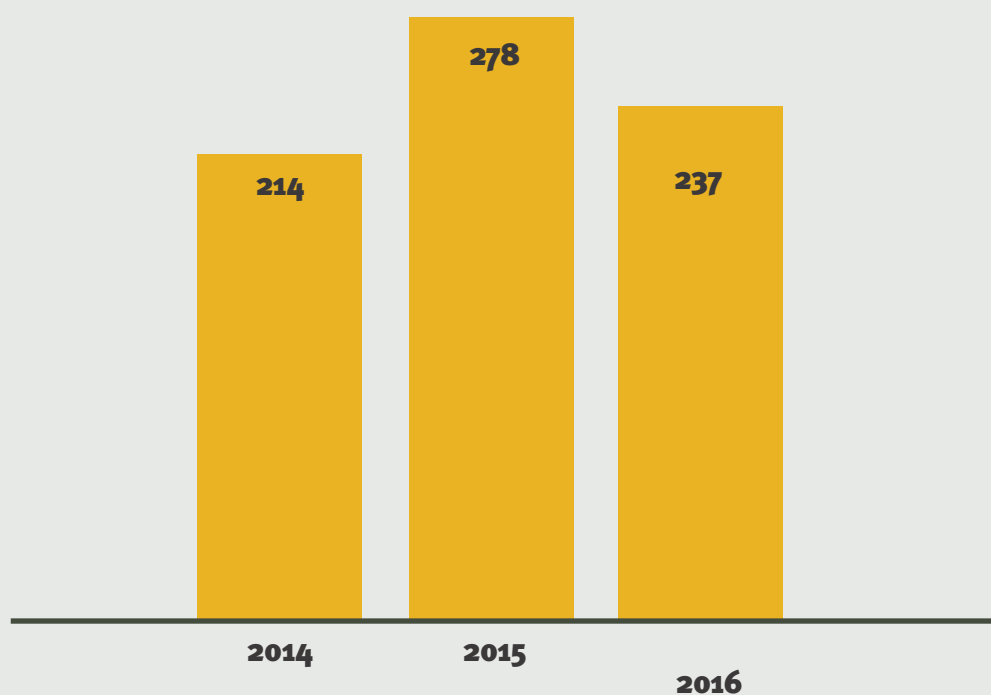
Le persone ospitate (tirocini formativi) nel 2016 sono state 1 uomo e una donna, il 50% delle persone ha una fascia d'età compresa tra i 30 e i 60 anni, e il 50% rientra nella fascia d'età più giovane.

## 8. DIMENSIONE ECONOMICA: RICLASSIFICAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

Pensieri e Colori Cooperativa Sociale ha formalmente iniziato la sua attività nell'anno 1995. Al 31 dicembre 2016 la Cooperativa ha riportato un fatturato totale di 237.477,00 €, originati quasi esclusivamente da clienti privati.

NEL CORSO DEGLI ULTIMI TRE ANNI LA COOPERATIVA HA MODIFICATO LE SUE ATTIVITÀ, E QUINDI IL FATTURATO COME QUI DI SEGUITO RIPORTATO.

	2014	2015	2016
<b>Fatturato (in Euro)</b>	214.094,00	278.391,00	237.477,00



> **Fatturato in migliaia di euro**

Questo grafico raffigura l'andamento del fatturato della cooperativa sociale nel corso degli ultimi tre esercizi.

Il valore della produzione è costituito al 87% da ricavi ottenuti grazie alla vendita dei prodotti e servizi offerti dalla cooperativa, al 13% da contributi ricevuti in relazione al perseguimento dell'attività statutaria di Pensieri e Colori (il reinserimento lavorativo) e altri ricavi.

Gli oneri della gestione caratteristica sono costituiti principalmente dai tributi locali (diritto CCIAA e tassa rifiuti) e dalle quote associative (contributo alla Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue). Gli oneri della gestione operativa sono invece dati dagli ammortamenti sulle immobilizzazioni immateriali e materiali e dagli accantonamenti per i rischi derivanti dalle perdite sui crediti. Della gestione ordinaria fanno parte le spese di banca, infine di quella straordinaria le sopravvenienze passive.

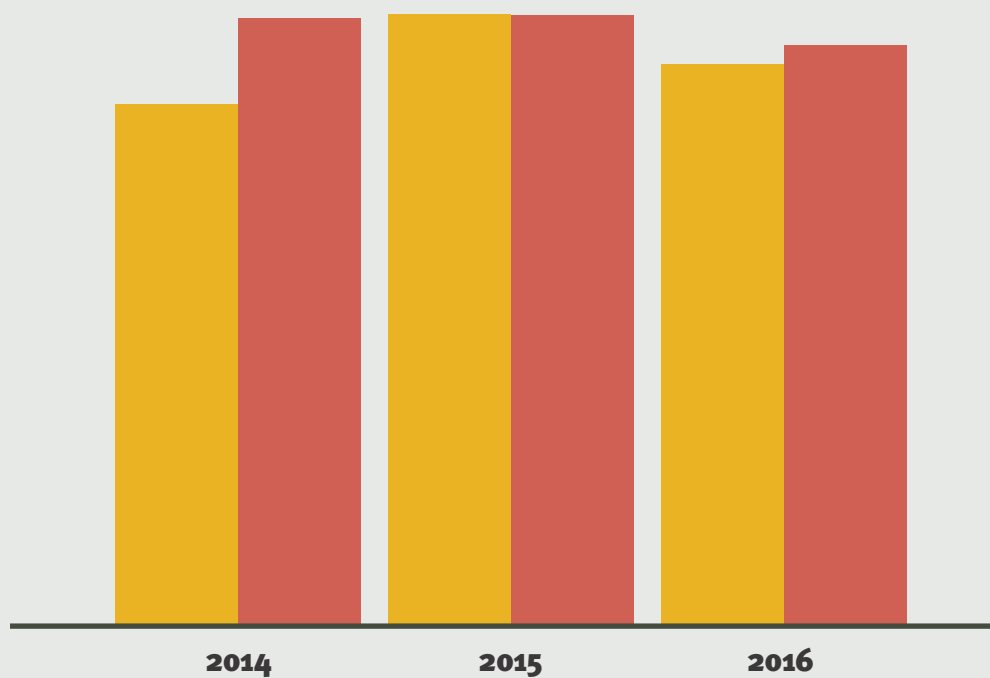
Pensieri e Colori si aggiudica i contratti sulla base di preventivi che di volta in volta vengono studiati in risposta a specifiche richieste dei clienti.

Nel corso del 2016 non c'è stato alcun contenzioso tra Pensieri e Colori e la Pubblica Amministrazione.

Nel corso del 2016 la Cooperativa ha beneficiato di donazioni da privati per euro 6.300,00.



	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
<b>Valore della produzione (in Euro)</b>	254.652,00	299.229,00	274.214,00
<b>Costo della produzione (in Euro)</b>	297.765,00	298.860,00	283.715,00



> **Valore della produzione in migliaia di euro**

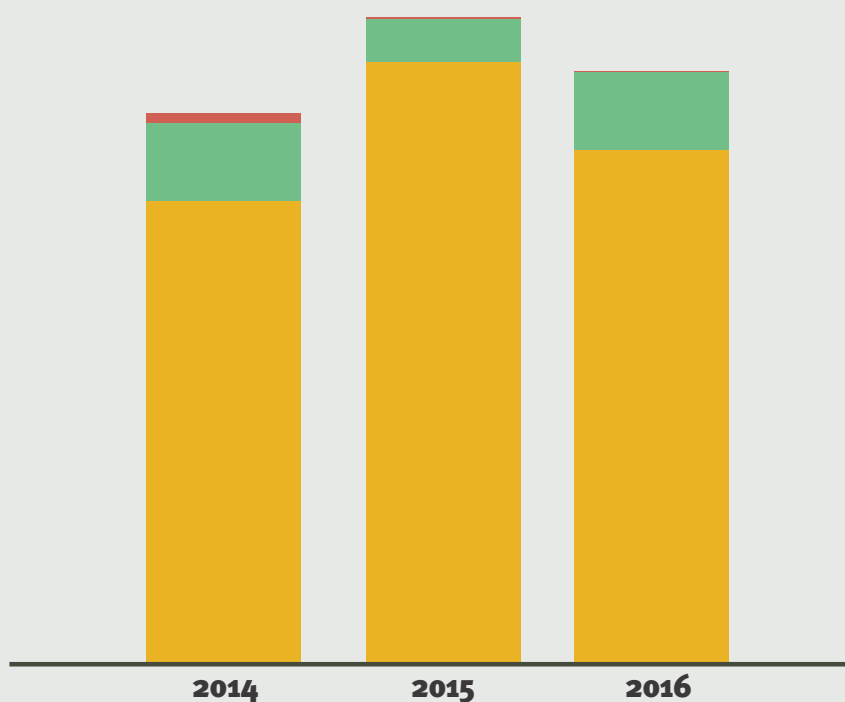
> **Costo della produzione in migliaia di euro**

ELABORAZIONE PER SETTORE DI SERVIZIO: GRAFICA, VINTAGE  
(DA NOTA INTEGRATIVA)

VALORE DELLA PRODUZIONE 2011, 2012, 2013

	2014 (Euro)	2015 (Euro)	2016 (Euro)
<b>Fatturato Grafica</b>	214.094,00	278.391,00	237.477,00
<b>Contributi conto es.</b>	36.029,00	19.757,00	36.564,00
<b>Altri ricavi e proventi</b>	4.529,00	1.081,00	173,00

Valore produzione 2011, 2012, 2013 in migliaia di euro (per settore servizio)

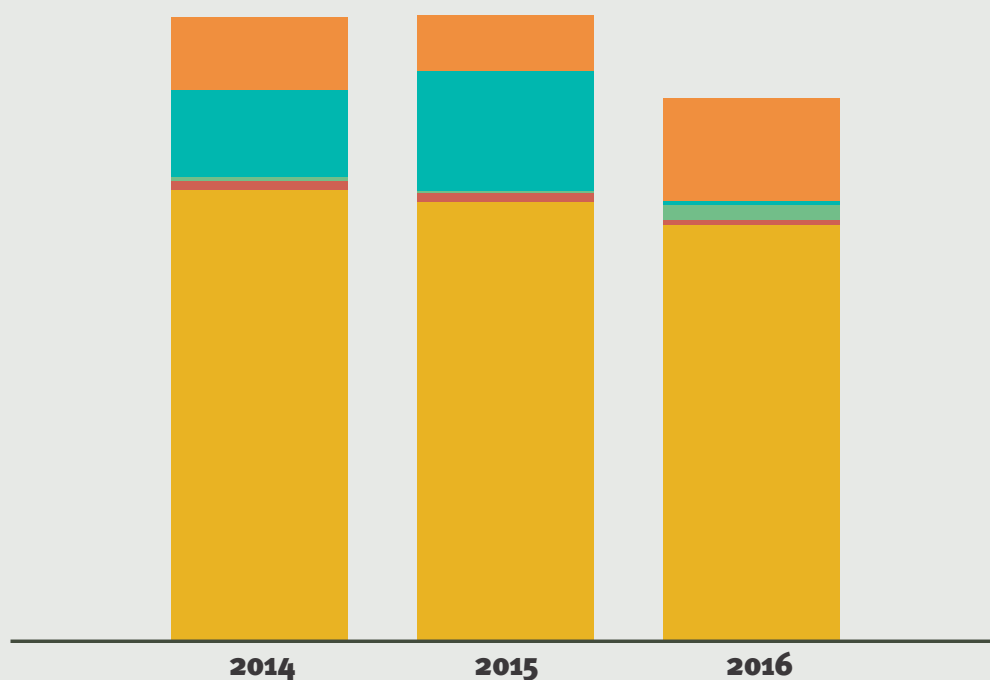


- > Altri ricavi e proventi
- > Contributi conto es.
- > Grafica

## RIPARTIZIONE DEI COSTI NEGLI ULTIMI TRE ESERCIZI

	Costo per il personale	Ammortamenti	Oneri diversi	Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	Servizi	Costi godim. beni di terzi
<b>2014</b>	215.213,00	4.234,00	1.724,00	41.954,00	34.640,00	0,00
<b>2015</b>	209.247,00	4.503,00	902,00	57.149,00	27.059,00	0,00
<b>2016</b>	198.289,00	2.772,00	6.977,00	1.674,00	49.409,00	0,00

Nota: i costi per i servizi esterni di stampa e simili sono stati riclassificati in modo più corretto all'interno dei "Servizi".



- > **Costi godim. beni di terzi**
- > **Servizi**
- > **Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci**
- > **Oneri diversi**
- > **Ammortamenti**
- > **Costo per il personale**

### **Redistribuzione del valore aggiunto**

Per valore aggiunto s'intende la ricchezza ridistribuita sul territorio dalla Cooperativa Sociale e si ottiene dalla somma tra i costi interni e l'utile (perdita) d'impresa

€ 195.771,00

### **Costi interni 2016**

Costi per il personale (salari e stipendi, TFR, INPS, Inail) € 198.289,00

Oneri diversi € 6.977,00

### **Utile (perdita) d'esercizio 2016**

La perdita d'esercizio per il 2016 ammonta a € 9.495,00

### **Valutazione dei rischi di tipo economico finanziario cui la cooperativa è potenzialmente esposta**

Alcuni indicatori che possono essere utili nella valutazione dell'esposizione di carattere finanziario al 31-12-2016 sono i seguenti:

### **Ammontare complessivo dei crediti non performing**

Da parte del Consorzio Sociale Light di Legacoop € 33.384,00

Da parte di Centri Rousseau € 1.893,58

Quota di crediti non performing gestita in via stragiudiziale: 100%

L'ammontare dei crediti non performing è stato completamente coperto da fondo svalutazione crediti.



## 9. DIMENSIONE AMBIENTALE

Pensieri e Colori conferma l'impegno volto alla sensibilizzazione nel contesto abitativo in cui è ubicata.

La cooperativa continua la propria opera garantendo: l'accuratezza della raccolta differenziata, l'attenzione verso il risparmio energetico realizzabile tramite le scelte di illuminazione in cooperativa, la cura nella proposta di carte riciclate alla propria clientela, la conferma nel privilegiare l'affidamento del servizio di consegna ai pony in bicicletta, il rispetto delle norme che regolano la dismissione dei materiali ingombranti e inquinanti.

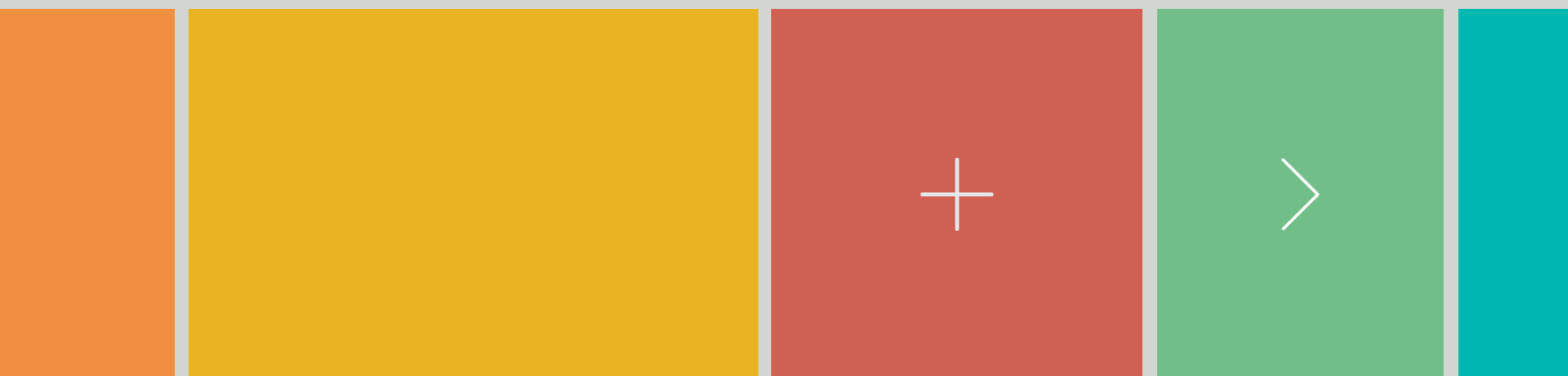
## 10. PROSPETTIVE FUTURE

Per il 2017 si conferma con sempre maggiore forza l'esigenza di incrementare lo sviluppo di nuovi canali e nuove relazioni finalizzate all'acquisizione di clienti e commesse e allo sviluppo delle potenzialità dell'area digitale.

Si confermeranno la cura e l'impegno nei confronti delle persone svantaggiate ricercando anche in questo campo possibili margini di miglioramento.

I primi mesi dell'anno hanno visto una contrazione dei ricavi, ma una espansione delle commesse che dovrebbe consentire di far ritornare la cooperativa all'utile economico.

A fronte delle difficoltà sono state comunque mantenute le azioni di riduzione dei costi fissi di struttura.



➤ **Pensieri e Colori Coop. Sociale**

Via Antonio Picozzi, 21 | 20131 Milano  
T 02 3764 6052 r.a.

➤ [pensiericolori.it](http://pensiericolori.it)